



INFO2000 Sistemas

Suporte Remoto TeamViewer

The screenshot shows a window titled "INFO2000 Sistemas" with standard Windows window controls. The main content area has a blue header with the INFO2000 logo and the text "Qualidade em software de Gestão". Below this, contact information is displayed: "(11) 2533-3435" and "suporte@info2000informa.com". A grey bar contains the text "Permitir controle remoto" with a gear icon. Below this, a prompt asks for the user's ID and password, with a grey arrow button labeled "Sua ID" and the ID "427 097 678" displayed. A link "Solicitar ajuda de INFO2000 SISTEMAS" is present, along with an "Ajude-me" button. At the bottom right is an "OK" button. A footer bar shows a green dot and the text "Pronto para a conexão (conexão segura)".

INFO2000 Sistemas

Qualidade em software de Gestão

INFO2000 Sistemas (11) 2533-3435 suporte@info2000informa.com

Permitir controle remoto

Informe sua ID e senha para o suporte INFO2000 para liberar o acesso remoto;

Sua ID 427 097 678

Solicitar ajuda de INFO2000 SISTEMAS

Ajude-me

www.teamviewer.com

OK

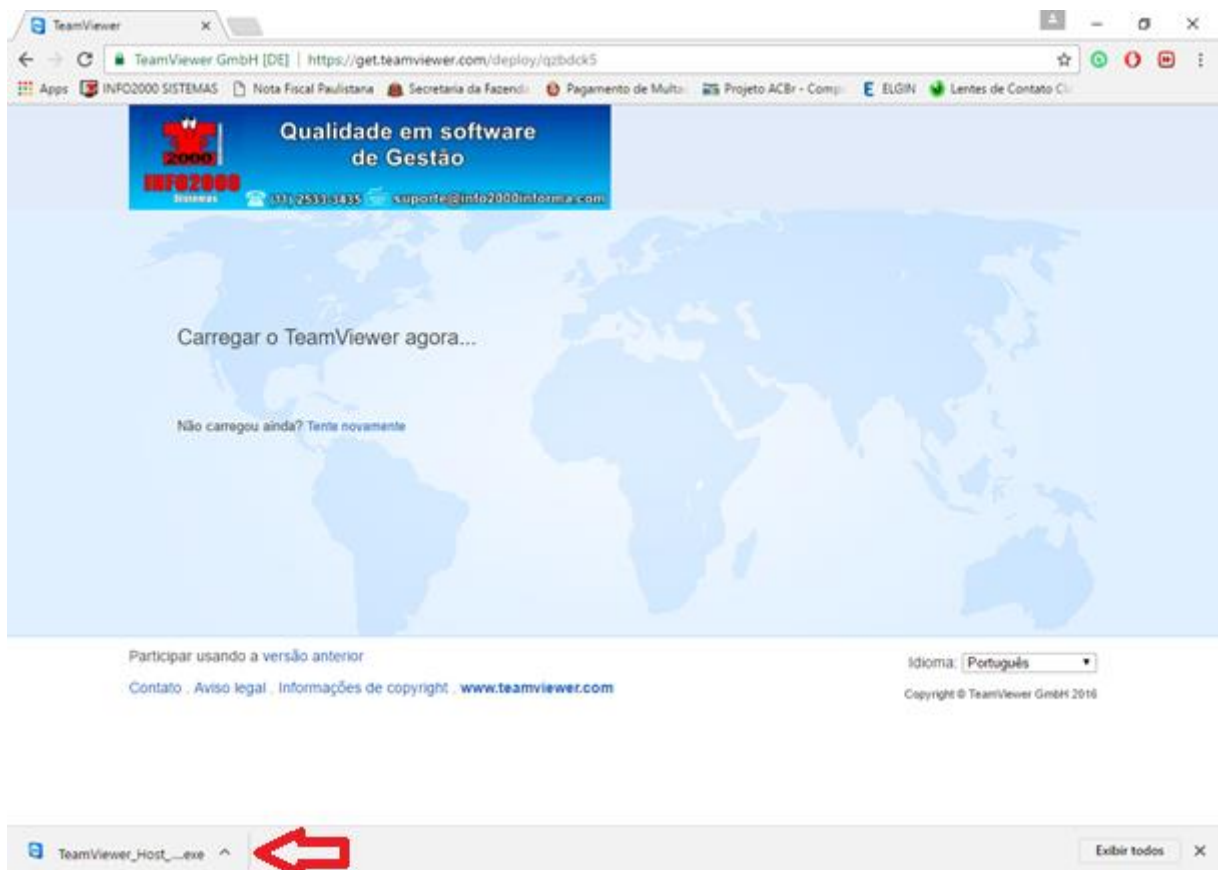
● Pronto para a conexão (conexão segura)



INFO2000 Sistemas

- ✚ Caso já possua o TeamViewer instalado, ele será iniciado e o ID e SENHA deverá ser informado para o **suporte INFO2000**;

Ao clicar na opção de download abrirá uma janela (conforme abaixo) e o download do TeamViewer iniciará automaticamente;

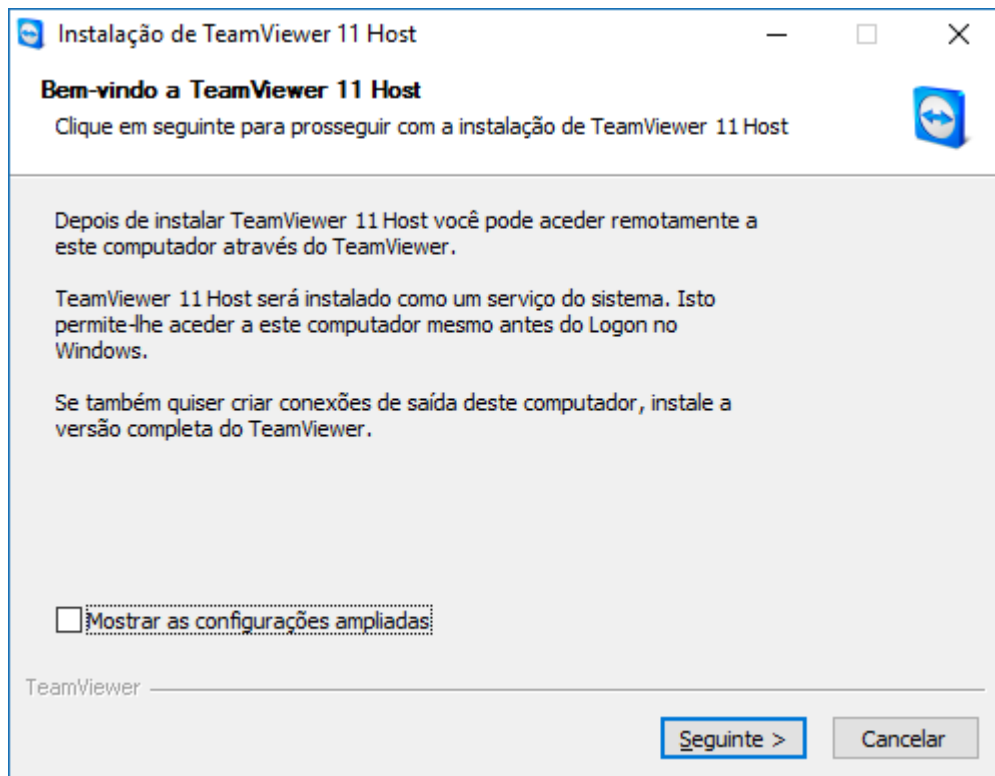


Clique no download assim que for concluído para iniciar a instalação;



INFO2000 Sistemas

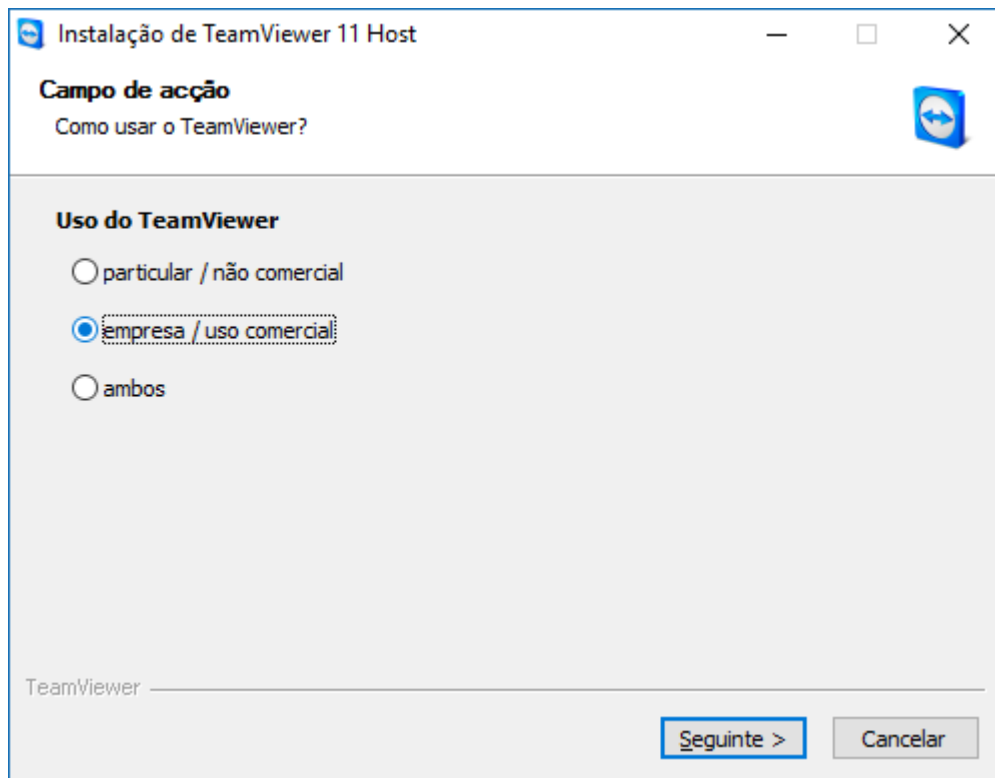
Marque a opção **[Mostrar as configurações ampliadas]** se desejar. Clique no botão **[Seguinte]** para prosseguir;





INFO2000 Sistemas

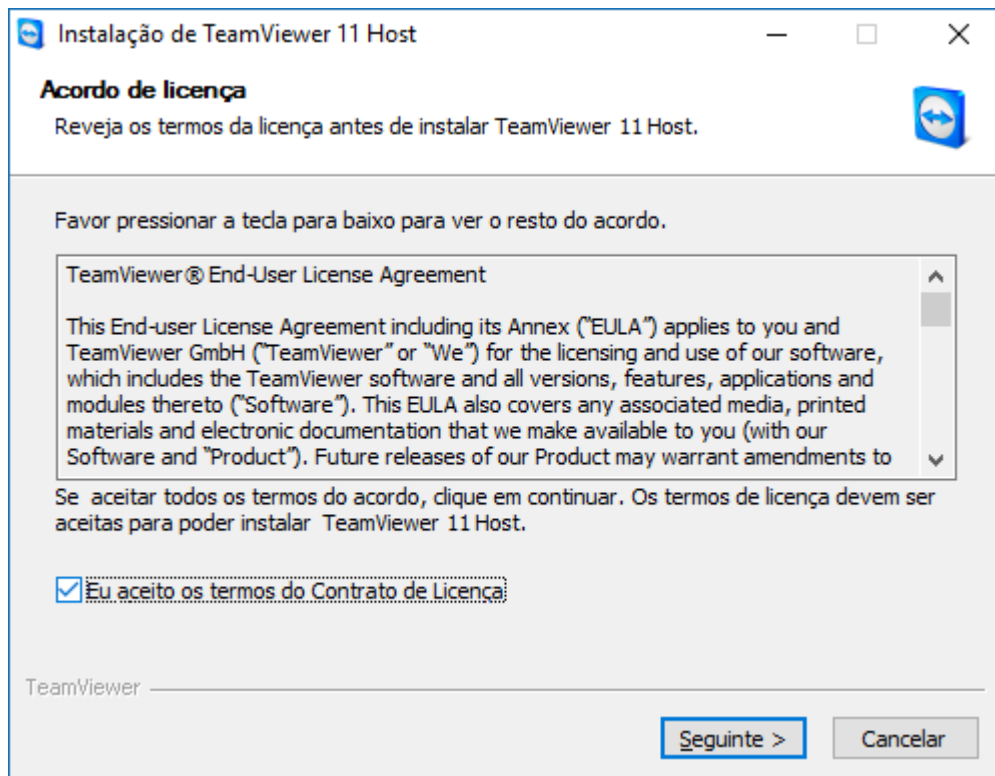
Selecione a opção **[empresa/uso comercial]** e clique no botão **[Seguinte]** para continuar;





INFO2000 Sistemas

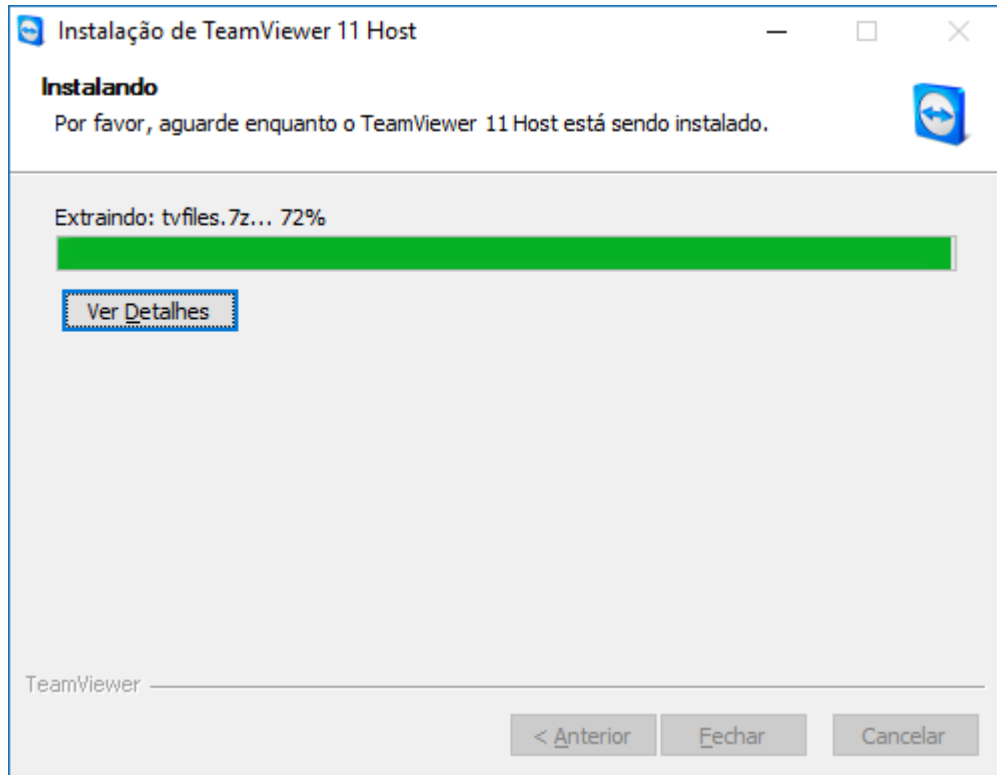
Leia o acordo de licença e posteriormente, marque a opção **[Eu aceito os termos do Contrato de Licença]** e clique no botão **[Seguinte]**;





INFO2000 Sistemas

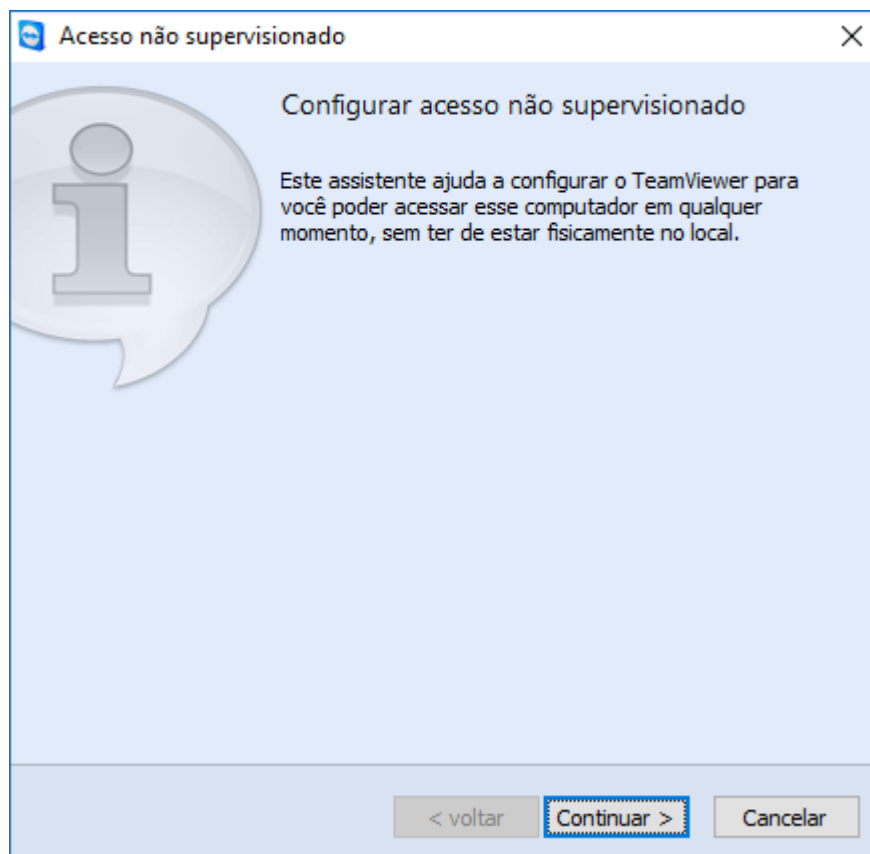
Aguarde a instalação concluir;





INFO2000 Sistemas

Aparecerá a configuração para o acesso;



Clique no botão **[Continuar]**;



INFO2000 Sistemas

Na primeira etapa da configuração, digite um nome para o [computador] e uma senha de acesso (*Esta senha será informada para o Suporte INFO2000 sempre que solicitado*) – Obrigatória criação de senha;

Acesso não supervisionado - Etapa 1 de 2

Definir senha pessoal

Defina um nome e uma senha pessoal para este computador.

Nome do computador: NATALIA

Senha: ●●●●●●●●●●

Confirmar senha: ●●●●●●●●●●

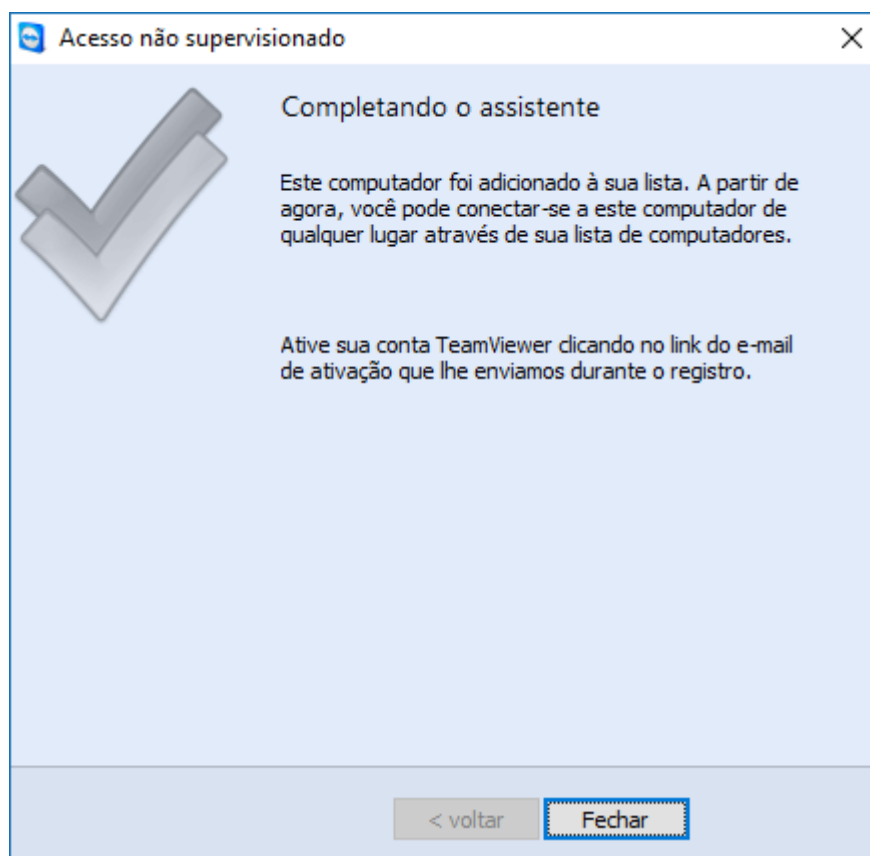
< voltar Continuar > Cancelar

Clique no botão **[Continuar]**;



INFO2000 Sistemas

As etapas foram concluídas com sucesso;

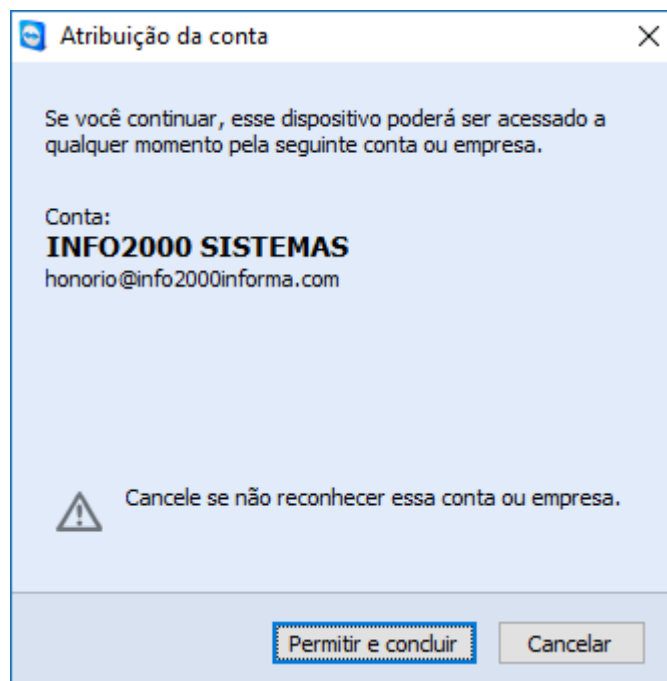


Clique no botão **[Fechar]**;



INFO2000 Sistemas

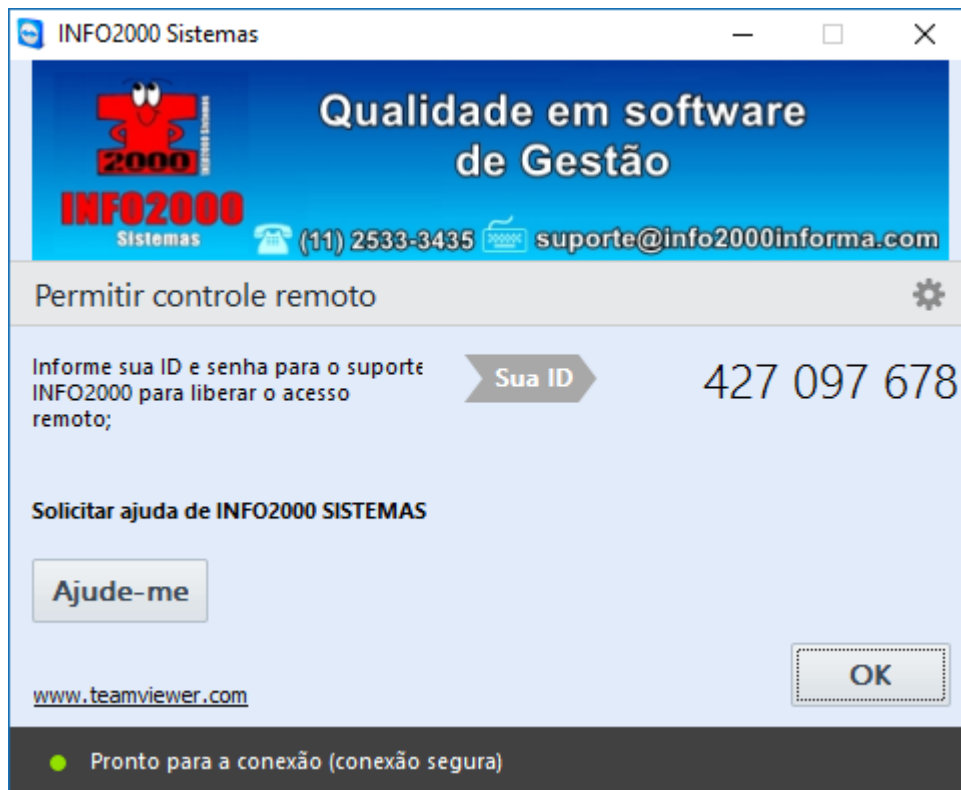
Marque a opção que desejar para prosseguir;





INFO2000 Sistemas

Ao concluir, a tela abaixo aparecerá com sua ID;



Pronto, o TeamViewer está devidamente instalado e pronto para uso.

Para que o **SUPORTE INFO2000** acesse remotamente, informe **[SUA ID]** e a senha de acesso criada anteriormente;



O ícone será criado em sua área de trabalho.